

【金融友善服務專區】

阿爾發投顧致力於提供身心障礙朋友更友善之金融環境，已設置客服專線提供專人諮詢服務，積極落實金融友善環境，提供身心障礙投資人所需服務。

本公司提供下列金融友善服務管道：

- **無障礙設施**：阿爾發投顧的營業場所設有無障礙設施，包括無障礙坡道、電梯，以方便身心障礙者進出。



- **客服專線**：請於營業時間上午 9 時至下午 6 時撥打電話 (02) 2502-8622，將有專人為您服務。
- **客服信箱**：support@roboadvisor.com.tw，如有任何意見或問題歡迎至客服信箱留下您的訊息及聯絡方式，將有專人與您聯繫。

相關法規參閱

[投信投顧公會金融友善服務專區 \(sitca.org.tw\)](http://sitca.org.tw)

[金管會普惠金融專區](#)